

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				とても広いのでストレスなく動けると思う。	スペースを生かした活動を、これからも続けていこう努力いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか				1	放課後等デイサービスのお子様と重なる時間の児童数、スタッフ数がわからず、またどのような専門性を持ったスタッフがいるのかわからない。	職員配置は法令基準に達していますが、専門性など、利用者様の身体状況に応じた支援となっているか「わからない」とのご回答をいただきましたので、支援のやり方や活動の仕方を見直して、適切で安全・安心な利用ができる環境を作る努力をいたします。また、保護者様へのインフォメーションもおこなってまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					今後も、わかりやすく安全な環境を保持するよう努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1				時々おじやますが、いつもきれいです。窓が大きく明るく広いので心地よく過ごせると思う。外がよく見えるので気晴らしにもなると思う。	今後も、利用者様が快適に過ごせる環境を保持するよう努めます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1				子どもの抱える問題点や保護者のニーズを支援計画に入れてくれている。	今後も、利用者様・保護者様のニーズや課題の分析が不十分とならないよう、児童発達支援管理責任者およびスタッフ一同で、ニーズ分析をおこなって課題を設定し、より良い計画を立てられるよう努力してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	1				子どもの支援に必要な項目は適切に選択され、具体的に支援内容が設定されていると思う。	ガイドラインにそって、項目を適切に選択するよう努めております。今後も、支援内容となるよう努力してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					計画内容とのすり合わせが不十分ではないか常に注意し、より良い発達のサポートなる支援を心がけて参ります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		1			子どもは今のままで満足していると思うが、もう少し訓練とレクを兼ね備えたような楽しめる活動や、個別課題の種類が増えると、より良くなると思う。	保護者様が「どちらともいえない」と感じてらっしゃることを受け、活動内容が適切でバラエティに富み、個別課題としても満足いただけるよう再度検討し、より良い支援に努めます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				1		保育園・幼稚園等との交流は現在のところありませんが、今後はそういった交流イベントも検討して参ります。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				契約時、文章・口頭で丁寧な説明を受けた。	説明不足とならないように、今後も注意してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1				時間をかけ説明していただいた。	児童発達支援計画について、保護者様へのご説明を丁寧におこない、成長支援の情報共有を常に留意していきたくと思います。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか						この項目への回答がございませんでしたが、保護者様に対する支援は不十分と感じております。今後は勉強させていただき、保護者様への支援プログラムの実施を検討して参ります。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1				似美の送迎時や連絡ノートでコミュニケーションを密にとっている。	利用者様の状況・状態については、今後もできる限りの保護者様との情報共有に努めます。文書等の活用も多用したいと思えます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				半年に一度は面談をし、希望すればそれ以外でも時間を作ってくれる。	保護者様がどのような情報を欲しているか改めて聴取させていただき、必要な情報・助言を提供できるよう努めます。また、相談支援専門員や地域の障害者生活支援センターと連絡をとるなど、できる限り利用者様のための情報が手に入るよう、関連機関との連携を深めてまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1		令和2年度はコロナウイルス拡大防止を重視した活動となり、保護者会等も開くことができませんでした。今後、コロナ禍が収束していったら、さまざまな交流ができるよう準備をしていきたくと思います。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				報告や申し入れをすばすばに対応してくれて、またスタッフの共通認識にもすぐにつながっていると思う。	今後も、何かご不安や苦情がありました際に、すぐにご相談いただけるよう、苦情受付や苦情解決に関しての整備体制は常に整えていき、必要に応じてインフォメーションさせていただきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				活動記録、連絡ノート、送迎時の報告と、十分な配慮がされている。	意思疎通や伝達のための配慮をできる限りおこなっていけるよう、今後も勉強させていただきながら、さまざまな配慮に努めます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1				月に一度会報がきます。	毎月、次月の行事予定と当月の活動の様子を文書にてお知らせしていますが、内容を見直し、より利便性を感じていただけるものになるよう努力いたします。連絡体制、業務に関する自己評価についてやその他の情報に関しても、保護者様が不安に思われないようインフォメーションを多くしてまいります。また、webサイトを使ってお知らせがまだしっかりと安定しておりませんので、今後はwebサイトの整備と充実に努め、情報発信していきたくと思います。
	⑲ 個人情報に十分注意しているか	1					十分に注意しておりますが、保護者様に不安を感じさせないよう、個人情報の管理について慎重におこなうよう再度職員に周知し保全に努めます。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			1		あるとより安心して通所できると思う。	保護者様へ各種対応マニュアルの周知・説明をさせていただくようにいたします。不安なく過ごしていただけるよう努力します。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1			災害時の対応や避難場所についてはマニュアルをいただき、お散歩の際に避難所にも行っている。救出や避難訓練が行なわれているかは、わからない。	定期的な訓練実施を行っておりますが、その結果をお知らせするのが不十分でした。今後は不安のないよう避難訓練等の結果をご報告いたします。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	1				話ではできない子ですが、顔を見ればわかります。穏やかにニコニコしています。	今後も利用者様・保護者様にとって安心・安全で楽しい事業所となるよう、鋭意努力いたします。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	1				子どもを大切に丁寧に支援してくれます。保護者の不安な気持ちもしっかり支援してくれます。安心して預けられます。	今後もご満足いただけるように、いろいろなご意見を伺って改善してまいります。
合計		16	2	3	1		